

陕西省退役军人事务厅

2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）有关规定，按照《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》要求，结合我厅工作实际，编制本报告。报告中所列数据统计期限从 2024 年 1 月 1 日到 12 月 31 日止。

一、总体情况

2024 年，陕西省退役军人事务厅坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习习近平总书记关于退役军人工作重要论述和历次来陕考察重要讲话重要指示精神，严格执行《条例》规定要求，不断提升政府信息公开工作质量和实效，持续推进退役军人工作高质量发展。

（一）主动公开情况。充分利用微信公众号、抖音号、头条号等新媒体平台，紧紧围绕学习宣传贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神主题主线，讲好退役军人故事，弘扬网络正能量。全年通过门户网站公开各类政府信息 1068 条，访问量达 68082 人次；通过“陕西省退役军人事务厅”微信公众号发布各类政府信息 1203 条，信息浏览 270 万余人次；抖音平台共制作发布视频 483 条，阅读量 3922.6 万

余人次；今日头条发稿 367 条，阅读量 156.2 万人次。办理厅长信箱信件 257 件，12345 政务服务便民热线事项 118 件，及时回应群众有关政策咨询和诉求，帮助解决群众困难。

（二）依申请公开情况。完善依申请公开办理机制，严格实行登记、审核、办理、答复、归档等闭环管理，不断提高依申请公开办理工作水平。全年新受理信息公开申请 22 件，其中自然人申请 21 件，法人或其他组织申请 1 件。所有申请均在法定期限内依法办结，未向申请人收取任何费用。

（三）政府信息管理情况。优化全省退役军人事务系统宣传通讯员队伍，定期约稿提供素材，挖掘特色亮点稿件，组织新闻宣传培训班提升工作人员能力素质。加强政府信息全生命周期管理，规范健全信息发布审核机制，对拟公开的信息进行严格的合法性、政策性、保密性审查，明确各处室（单位）的信息管理职责，确保信息质量可靠、安全合规。

（四）政府信息公开平台建设情况。修改完善《厅门户网站运行管理暂行办法》，完善信息分类、检索、下载等功能，方便公众获取信息。着力加快传统媒体与新媒体的融合发展，打造全媒体传播矩阵，强化厅官方网站、官方微信公众号、官方抖音号、官方头条号运维管理，及时更新政策解读、工作动态等信息，辅以“网上办事”“退役军人风采”等模块，提升掌上新媒体平台的互动性、服务性和功能性。

（五）监督保障情况。主动接受社会监督，及时处理公

众对政府信息公开工作的意见建议，对发现的问题及时整改。根据将政府信息公开工作纳入厅机关年度绩效考核内容，明确责任分工，加强对各处室、单位的信息公开工作监督检查。选派 4 人次参加退役军人事务部、省政府办公厅组织的政府信息公开培训，提高工作人员业务水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	0	6
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		21	1	0	0	0	0	22	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	3	0	0	0	0	0	3	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	2	0	0	0	0	0	2	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	1	0	0	0	0	0	1
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6.属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	7	0	0	0	0	0	7
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	3	1	0	0	0	0	4
		2.重复申请	1	0	0	0	0	0	1
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	1	0	0	0	0	0	1
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	20	1	0	0	0	0	21
四、结转下年度继续办理		2	0	0	0	0	0	2	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
2	0	0	0	2	1	0	0	0	1	4	0	0	0	4

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年，陕西省退役军人事务厅政府信息公开工作持续加强，但还存在部分政策解读不够细致全面、政务新媒体平台互动功能运用还不够充分等。2025 年，陕西省退役军人事务厅将继续贯彻落实《条例》，进一步挖掘信息公开内容，从退役军人实际需求出发，增强政策解读的实用性和可读性；积极探索开发新媒体平台互动功能，及时回应退役军人关切，切实提高公众参与度和满意度。

六、其他需要报告的事项

2024 年未收取政府信息公开信息处理费。